FANTASZTIQS

JOGI DOKUMENTUM

Elektronikus Adatvédelmi Tájékoztató

A fantasztiqs.hu weboldal és a FantasztIQs szabadulószoba szolgáltatásainak adatkezeléséről

HATÁLYBALÉPÉS / FRISSÍTÉS DÁTUMA 2026. OKTÓBER 25.

Jelen tájékoztató célja, hogy bemutassa, a FantasztIQs, mint az általa üzemeltetett szabadulószobák és kapcsolódó szolgáltatások üzemeltetője, valamint a fantasztiqs.hu weboldal üzemeltetője hogyan kezeli az Ön személyes adatait abban az esetben, ha Ön foglalást készít, szolgáltatást vesz igénybe, vagy bármilyen más elektronikus úton kapcsolatba lép velünk.

Mit teszünk az Ön adatainak védelméért?

A FantasztIQs számára kiemelten fontos az Ön személyes adatainak védelme. Ennek érdekében személyes adatait körültekintően, bizalmasan, valamint a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és előírások betartásával kezeljük.

Az adatkezelési tevékenységünk során az alábbi alapelveket tartjuk szem előtt:

- **Az Ön adatainak biztonsága:** minden tőlünk elvárható intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait megóvjuk a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól vagy egyéb visszaéléstől.
- **Célhoz kötött és korlátozott adatkezelés:** személyes adatait kizárólag meghatározott, jogszerű célból, az adott cél teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezeljük.
- **Jogszerű adatkezelés:** személyes adatokat kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén és a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően kezelünk.
- **Az Ön jogainak tiszteletben tartása:** fontosnak tartjuk, hogy Ön megismerhesse és gyakorolhassa az adatkezeléssel kapcsolatban biztosított jogait. Az ezekkel kapcsolatos megkeresésekben és kérelmekben a FantasztIQs a vonatkozó jogszabályok szerint segítséget nyújt.

Milyen esetekben kezeljük az Ön személyes adatait?

Személyes adatait akkor kezeljük, ha Ön:

- honlapunkon keresztül kapcsolatba lép velünk;
- telefonon vagy e-mailben megkeresést küld;
- közösségi médiafelületeinken keresztül kapcsolatba lép velünk;
- foglalást készít honlapunkon, telefonon vagy személyesen;
- kupont vagy egyéb szolgáltatást vásárol a honlapon vagy a helyszínen;
- a honlap sütitájékoztatójában hozzájárul a statisztikai sütik használatához (Google Analytics) – részletek a „Sütik és webanalitika” pontban.

Milyen alapon és miért kezeljük az Ön adatait?

Az Ön adatait azért kezeljük, mert kapcsolatba lépett velünk, és szükségünk van azokra ahhoz, hogy megkeresésére válaszolhassunk, illetve hogy a lefoglalt vagy megrendelt szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk.

Az adatkezelés magában foglalhatja a foglalás lebonyolítását, az Önnel történő kapcsolattartást, valamint – szükség esetén – a számlázással kapcsolatos kötelezettségek teljesítését.

A weboldal látogatottsági statisztikáit (Google Analytics) kizárólag az Ön előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján készítjük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Köteles Ön megadni az adatait?

Foglalás vagy általános megkeresés esetén személyes adatainak megadása nem kötelező. Amennyiben azonban a szükséges adatokat nem adja meg, előfordulhat, hogy nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot, illetve nem tudjuk teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.

Amennyiben Ön online kupont vásárol, vagy a szolgáltatásról ÁFA-s számlát kér, a számla kiállításához szükséges adatok megadása kötelező. Erre a számlázásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése miatt van szükség.

A statisztikai sütikhez való hozzájárulás nem kötelező: ha nem fogadja el őket, a weboldal ugyanúgy használható, és a Google Analytics nem töltődik be.

Milyen adatokat kezelünk?

Foglalás esetén:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- a megkereséshez vagy foglaláshoz kapcsolódó információk és körülmények.

Vásárlás esetén:

- név;
- számlázási cím;
- a megvásárolt termék vagy szolgáltatás adatai;
- minden olyan további adat, amely a számla jogszabályoknak megfelelő kiállításához szükséges.

A weboldal látogatása esetén – csak hozzájárulással (Google Analytics):

- a böngészőben tárolt véletlenszerű azonosító (nem tartalmazza a nevét vagy elérhetőségét);
- a megtekintett oldalak, a látogatás ideje és időtartama, a hivatkozó oldal;
- az eszköz típusa, operációs rendszere, böngészője és nyelvi beállítása;
- hozzávetőleges földrajzi hely (ország, város), amelyet a Google az IP-cím alapján határoz meg – az IP-címet a Google Analytics nem tárolja.

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Az Ön személyes adatait a megkereséstől számított **2 évig** tároljuk.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel eredményeként szerződés jön létre, az adatok megőrzésére a szerződésekre vonatkozó jogszabályi előírások szerinti időtartam az irányadó.

ÁFA-s számla kiállítása esetén az adatokat a mindenkor hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott ideig őrizzük meg.

A Google Analytics statisztikai adatait **14 hónapig** őrizzük meg, ezután automatikusan törlődnek. A sütikkel kapcsolatos döntését a böngészője 12 hónapig tárolja, ezt követően a weboldal ismét megkérdezi.

Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

E-mailes megkeresés esetén az adatkezeléshez kapcsolódóan a Google LLC szolgáltatásait használhatjuk.

Közösségi médiafelületen keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén az adott közösségi platform üzemeltetője is kezelheti az Ön által megadott adatokat.

Telefonos megkeresés, illetve foglalás esetén az adatokat elsősorban saját foglalási rendszerünkben kezeljük és tároljuk.

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Weboldal: https://tarhely.eu/ · E-mail: support@tarhely.eu

Cím: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.

SZÁMLÁZÓ PROGRAM

Billingo

Weboldal: www.billingo.hu · Cím: Budapest, Árbóc utca 6., 1133

WEBANALITIKA (CSAK HOZZÁJÁRULÁSSAL)

Google Ireland Limited – Google Analytics

Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Adatvédelmi irányelvek: https://policies.google.com/privacy

Sütik és webanalitika

Az oldal működéséhez szükséges tárolás. A fantasztiqs.hu a böngésző helyi tárhelyén megjegyez néhány, a működéshez szükséges beállítást: hogy a bevezető animációt az adott munkamenetben már látta, valamint a sütikkel kapcsolatos döntését. Ezek nem azonosítják Önt, nem kerülnek továbbításra, és hozzájárulást nem igényelnek.

Statisztikai sütik – Google Analytics. Ha a weboldal alján megjelenő sütitájékoztatóban az „Elfogadom” gombra kattint, a Google Analytics 4 szolgáltatással mérjük, hogyan használják a látogatók a weboldalt, hogy az oldalt és a foglalási folyamatot javíthassuk. A statisztikából Önt nem azonosítjuk, és nem kapcsoljuk össze foglalási adataival. Hozzájárulás nélkül a Google Analytics nem töltődik be, és nem helyez el sütit.

SÜTI	SZOLGÁLTATÓ	CÉL	LEJÁRAT
_ga	Google	A látogatók megkülönböztetése a statisztikához	2 év
_ga_<azonosító>	Google	A látogatás (munkamenet) állapotának megőrzése	2 év

Jogalap: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése).

Adattovábbítás harmadik országba: a Google Ireland Limited a statisztikai adatokat a Google LLC (USA) infrastruktúráján is kezelheti. A Google LLC az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) tanúsított résztvevője, amelyet az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozata elismer.

A hozzájárulás visszavonása: döntését bármikor megváltoztathatja a weboldal alján található „Süti-beállítások” linkre kattintva. Visszavonáskor a weboldal törli a Google Analytics sütiket. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. A sütiket a böngésző beállításaiban is bármikor törölheti vagy letilthatja.

Milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban?

Az adatkezeléssel kapcsolatos megkeresések és kérelmek teljesítéséért alapvetően nem számítunk fel díjat.

Amennyiben azonban egy kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő jellege miatt, a vonatkozó jogszabályokkal összhangban adminisztratív költséget számíthatunk fel.

Ön jogosult arra, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban tájékoztatást kérjen, illetve a jogszabályokban meghatározott esetekben kérje személyes adatainak helyesbítését vagy törlését. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Mikor kérheti személyes adatainak törlését?

Ön kérheti személyes adatainak törlését különösen akkor, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely miatt azokat kezeltük;
- Ön visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs olyan elsőbbséget élvező jogszerű ok, amely alapján az adatkezelést folytatnunk kell;
- személyes adatait jogellenesen kezeltük.

Panasz

Amennyiben Ön az adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban kifogást vagy rendellenességet tapasztal, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

N A I H

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Weboldal: https://naih.hu/

Ön emellett jogosult arra is, hogy jogai érvényesítése érdekében bírósághoz forduljon.

Kapcsolattartás: fantasztiqs@gmail.com

Hatálybalépés / frissítés dátuma: 2026. 10. 25.