FANTASZTIQS

JOGI DOKUMENTUM

Általános Szerződési Feltételek

A FantasztIQs szabadulószoba- és kapcsolódó szórakoztató szolgáltatásainak igénybevételéről

HATÁLYBALÉPÉS [dátum]

Kitöltendő mezők: a sárgával jelölt részeket (cégadatok, hatálybalépés dátuma) a közzététel előtt szükséges kitölteni a FantasztIQs hivatalos cégadataival.

1. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a FantasztIQs által nyújtott szabadulószoba- és kapcsolódó szórakoztató szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Játékos jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF a FantasztIQs szolgáltatásait igénybe vevő valamennyi Játékosra, továbbá a szolgáltatásokat üzemeltető jogi személyre vagy egyéni vállalkozóra vonatkozik.

ÜZEMELTETŐ

Üzemeltető: **[hivatalos cégnév / egyéni vállalkozó neve]**
Székhely: **[cím]**
Adószám: **[adószám]**
Nyilvántartási/cégjegyzékszám: **[adat]**
Weboldal: https://fantasztiqs.hu

2. A szolgáltatás tárgya

A FantasztIQs szabadulószobás játékokat és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat biztosítja a mindenkor meghirdetett helyszínen. A játékok története, feladványai, berendezése és játékmenete az adott szoba sajátosságaihoz igazodik.

A szolgáltatás aktuális árai és az egyes játékokkal kapcsolatos információk a FantasztIQs hivatalos weboldalán, illetve a helyszínen érhetők el.

3. Foglalás és visszaigazolás

1. Időpont foglalható a FantasztIQs weboldalán, telefonon, illetve – ha az adott időpontban erre lehetőség van – személyesen a helyszínen.
2. A foglalás során a Játékos köteles valós és pontos adatokat megadni.
3. A foglalás akkor tekinthető rögzítettnek, amikor annak visszaigazolása megtörténik.
4. A foglalás véglegesítésével a Játékos elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
5. Valótlan, hiányos vagy más személy adataival történő foglalás esetén a Szolgáltató jogosult a foglalást törölni.

4. A foglalás lemondása és módosítása

A lefoglalt időpont lemondását vagy módosítását a Játékos köteles legkésőbb 24 órával a játék tervezett kezdete előtt jelezni a FantasztIQs részére.

A 24 órás határidőn belüli lemondás vagy módosítás esetén a Szolgáltató jogosult a lefoglalt szolgáltatás díját felszámítani.

Ha a játék a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem valósul meg, a FantasztIQs törekszik arra, hogy másik időpontot biztosítson, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a kifizetett szolgáltatási díj visszatérítéséről gondoskodik.

A FantasztIQs karbantartási, műszaki, biztonsági vagy egyéb üzemeltetési okból jogosult egy lefoglalt időpontot módosítani vagy törölni. Erről a Játékost lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja.

5. Fizetés és számlázás

A szolgáltatás ellenértéke a foglaláskor, online vagy a helyszínen, a FantasztIQs által aktuálisan biztosított fizetési módok egyikével rendezhető.

- készpénzes fizetés
- bankkártyás fizetés
- SZÉP-kártyás fizetés, amennyiben az adott szolgáltatásnál elérhető
- online fizetés, amennyiben a weboldalon biztosított

A FantasztIQs áfás számla kiállítására nem jogosult. A számlázás a Szolgáltató adózási státuszának és a hatályos szabályoknak megfelelő bizonylattal történik.

Egy foglalásra – eltérő, kifejezett akciós feltétel hiányában – legfeljebb egy kedvezmény használható fel; a kedvezmények egymással nem vonhatók össze.

6. A játék létszáma és részvételi feltételei

A FantasztIQs szabadulószobái 2–8 fős csapatok számára készültek. Egy játékidőpontban legfeljebb 8 Játékos vehet részt, kivéve, ha a Szolgáltató az adott programnál ettől eltérően rendelkezik.

A kiskorúak részvételére az adott játékra vonatkozó korhatár, valamint a szükséges szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulás/felügyelet szabályai irányadóak.

A játék megkezdése előtt a Játékosok rövid tájékoztatást kapnak a játékmenetről és a biztonsági előírásokról.

7. Érkezés, késés

A Játékosoknak célszerű a lefoglalt időpont előtt megérkezniük.

1. Legfeljebb 10 perc késés esetén a FantasztIQs törekszik a teljes játékidő biztosítására.
2. 10 percnél hosszabb késés esetén a játékidő csökkenthető.
3. Ha a Játékosok a késésről nem tájékoztatják előzetesen a Szolgáltatót, és a foglalás nem került előre kifizetésre, jelentősebb késés esetén a Szolgáltató jogosult a játék megkezdését megtagadni vagy az időpontot más részére kiadni.

8. Biztonsági és magatartási szabályok

A szolgáltatás igénybevétele saját felelősségre történik. A Játékos köteles a helyszínen elhangzó valamennyi biztonsági és játékmesteri utasítást betartani.

1. A berendezéseket, kellékeket, bútorokat és játékeszközöket kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni.
2. Tilos a berendezésekre felmászni, azokat ütni, rúgni, feszegetni vagy más módon szándékosan rongálni.
3. A látogatók elől elzárt vagy lezárt területekre belépni tilos.
4. Balesetveszélyes helyzet, sérült eszköz vagy hibás berendezés észlelésekor azt azonnal jelezni kell a személyzetnek.
5. Rosszullét, sérülés vagy annak gyanúja esetén a Játékos köteles haladéktalanul szólni a játékmesternek.
6. A résztvevők kötelesek egymással együttműködni és a játék biztonságos lebonyolítását nem akadályozni.
7. A személyzet utasításait a Játékosok kötelesek követni.
8. A biztonsági szabályok súlyos megszegése a játék azonnali megszakítását vagy a szabályszegő személy kizárását eredményezheti.

9. Tiltott magatartások és tárgyak

1. Alkohol vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló személy a játékban nem vehet részt, ha állapota a játék biztonságát veszélyezteti.
2. A FantasztIQs területén dohányozni és nyílt lángot használni tilos.
3. Tilos a testi épség veszélyeztetésére alkalmas tárgyakat a helyszínre behozni.
4. A játék során külső tárgyak és eszközök, különösen mobiltelefon használata, a Szolgáltató engedélye nélkül nem megengedett.

10. Kényelmes öltözet és személyes tárgyak

A játékhoz kényelmes, a mozgást nem akadályozó öltözet javasolt. A személyes tárgyak és értékek elhelyezésére a FantasztIQs a helyszínen rendelkezésre álló tárolási lehetőséget biztosíthat.

A Játékos köteles a saját értéktárgyaira megfelelően ügyelni. A Szolgáltató csak a jogszabályokban meghatározott esetekben és mértékben felel azokért.

11. Kamerás megfigyelés

A játékok során a játékmesterek a játékteret kamerarendszeren keresztül figyelhetik annak érdekében, hogy a játékosoknak segítséget nyújtsanak és a játék biztonságos lebonyolítását biztosítsák.

A kamerás megfigyelésre és az esetleges felvételek kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a FantasztIQs adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

A jelen pontot a FantasztIQs tényleges kamerarendszerének működéséhez kell igazítani, különösen a rögzítés, tárolás és hozzáférés kérdéseiben.

12. Egészségügyi figyelmeztetés

A szabadulószobák környezete eltérhet a megszokott helyiségektől. Előfordulhatnak gyengébb fényviszonyok, hirtelen vagy változó fényhatások, hanghatások, szűkebb terek és egyéb, a játékélményhez kapcsolódó ingerek.

Azok számára, akiknél bizonyos egészségügyi állapotok vagy fóbiák miatt ezek a körülmények kockázatot jelenthetnek, a részvétel fokozott körültekintést igényel. A Játékos saját egészségi állapotának megfelelően köteles dönteni a részvételről.

A Játékos köteles a játék megkezdése előtt jelezni a személyzetnek minden olyan körülményt, amely a biztonságos részvételét befolyásolhatja.

13. Károkozás és felelősség

A Játékos felelősséggel tartozik az általa szándékosan vagy neki felróható módon okozott károkért.

A helyszín, a berendezések, kellékek és játékeszközök nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a károkozó Játékos köteles megtéríteni a vonatkozó jogszabályok szerint.

Amennyiben egy Játékos másik Játékosnak okoz sérülést vagy kárt, az ebből eredő felelősség – a jogszabályokban meghatározott eseteket kivéve – a károkozót terheli.

A FantasztIQs nem felel azokért a károkért, amelyek a Játékos saját szabályszegő vagy gondatlan magatartásából erednek.

A Szolgáltató felelőssége minden esetben a hatályos magyar jogszabályok kötelező rendelkezései szerint alakul.

14. Kártérítési kötelezettség

Ha a Játékos a jelen ÁSZF-et vagy a helyszíni szabályokat megszegi, és ezzel a FantasztIQsnak, annak munkatársának, más Játékosnak vagy harmadik személynek kárt okoz, a kár megtérítésére a

hatályos jogszabályok szerint köteles.

- a játéktér vagy az abban található berendezések, kellékek és eszközök rongálása vagy nem rendeltetésszerű használata
- más résztvevőnek vagy a személyzetnek okozott kár
- harmadik személynek okozott kár
- valótlan vagy más személyhez tartozó személyes adatok jogosulatlan használatából eredő kár

A szerzői jogi vagy egyéb védett jogok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szükséges jogi lépéseket megtenni.

15. Szerzői jogok és a játék titkossága

A FantasztIQs által létrehozott játékok, történetek, feladványok, megoldások, grafikák, szövegek, játékmenetek és egyéb kreatív elemek szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak.

A Játékos a játék során megismert feladványokat, megoldásokat, történeti elemeket és a játékmenet lényeges részleteit nem teheti közzé és nem adhatja át másoknak olyan módon, amely a játék későbbi résztvevőinek élményét vagy a Szolgáltató jogos érdekeit sérti.

A játéktérben fénykép-, videó- vagy hangfelvétel készítése kizárólag a FantasztIQs előzetes engedélyével megengedett.

16. Fényképek, videók és értékelések

A FantasztIQs a szolgáltatás befejezését követően lehetőséget biztosíthat a Játékosok számára, hogy véleményt vagy értékelést adjanak a szolgáltatásról.

Értékeléskérés elektronikus úton csak a vonatkozó adatvédelmi és elektronikus hírközlési szabályok betartásával történhet.

17. Adatvédelem

A FantasztIQs a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát, az érintetti jogokat, valamint a kamerás megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelést a külön Adatkezelési Tájékoztató részletezi.

A Játékos köteles a foglalás során a valóságnak megfelelő adatokat megadni.

18. A szolgáltatás megszakítása vagy megtagadása

A FantasztIQs jogosult a játék folytatását megtagadni vagy azt megszakítani, ha a Játékos a biztonsági előírásokat súlyosan megszegi, más személyeket veszélyeztet, a berendezéseket szándékosan rongálja, vagy olyan állapotban van, amely mellett a részvétel nem biztonságos.

A szabályok megsértése miatt megszakított játék esetén a szolgáltatás díjának visszatérítése nem jár, amennyiben a megtagadás vagy megszakítás a Játékos magatartására vezethető vissza.

19. A Szolgáltató által történő módosítások

A FantasztIQs fenntartja a jogot a szolgáltatások, a játékmenet, a nyitvatartás, az árak és az egyéb működési feltételek módosítására. A már visszaigazolt foglalásokra az adott foglaláskor közölt feltételek irányadóak, kivéve, ha jogszabály vagy előre nem látható működési ok miatt ettől eltérő intézkedés szükséges.

20. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Játékos a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét vagy panaszát elsősorban a FantasztIQs munkatársainál, illetve az Üzemeltető hivatalos elérhetőségein jelezheti.

A panaszok kezelése és a fogyasztót megillető jogorvoslati lehetőségek tekintetében a mindenkor hatályos magyar fogyasztóvédelmi és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

21. Irányadó jog és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem rendezett kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai alkalmazandók.

A FantasztIQs jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A mindenkor hatályos változatot a Szolgáltató a hivatalos weboldalán teszi hozzáférhetővé.

A jelen ÁSZF alapján felmerülő jogviták esetén a felek elsődlegesen békés úton törekednek a vita rendezésére. Ennek sikertelensége esetén az illetékes szervek és bíróságok a hatályos jogszabályok szerint járnak el.

FantasztIQs · Általános Szerződési Feltételek
Hatálybalépés: **[dátum]**